

A empresa **Mainova, Sociedade Agrícola, Lda.**, tem como principal compromisso definir e promover a assimilação de uma cultura de qualidade em todos os processos, de forma eficaz e eficiente para a posicionar como referência do mercado, através de elevados standards de Qualidade e Segurança Alimentar.

A Direção da empresa tem consciência da importância da Qualidade e Segurança Alimentar, para o seu sucesso e para tal empenha-se na implementação e manutenção da certificação pelo referencial ISO 22000:2018, assim como requisitos de clientes, fornecedores e outras partes interessadas, disponibilizando os recursos técnicos, financeiros e humanos para o efeito.

A Mainova, através da sua Direção Geral e colaboradores, compromete-se a:

- Focar a atenção do Cliente indo ao encontro dos seus requisitos e superando as suas expectativas melhorando continuamente os produtos e serviço à evolução do mercado e promovendo elevados padrões de sustentabilidade ambiental e social;
- Garantir que a Segurança Alimentar é extensiva a todas as fases da cadeia produtiva desde a produção primária até à disponibilização dos produtos aos clientes;
- Selecionar e construir parcerias construtivas e avaliar os seus fornecedores;
- Investir na formação para o desenvolvimento de competências de todos os colaboradores, promovendo uma Cultura de Segurança Alimentar na empresa;
- Criar uma cultura de melhoria contínua de processos, monitorizar a qualidade dos registos e rever sistematicamente os requisitos do sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar de forma a aumentar a sua eficácia;
- Promover a comunicação com os clientes, fornecedores e autoridades oficiais cumprindo todas as obrigações legais e contratuais;
- Rejeitar e denunciar todas as práticas ilegais, abusivas ou discriminatórias em todas as áreas de atuação.

Vimieiro, 30 de Março de 2021



(a Gerência)